

REGULAMIN PROMOCJI „BONUS Z TWISTO”

1. Organizator

Organizatorem niniejszego Regulaminu promocji „Bonus z Twisto” jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 1 000 000,00 zł.

2. Definicje

2.1 Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

2.1.1 **Bonus** oznacza przyznaną Uczestnikowi przez Twisto nagrodę pieniężną w wysokości wskazanej w Kodzie promocyjnym, przeznaczoną na spłatę zobowiązań Klienta względem Twisto wynikających z zawartej pomiędzy Stronami Umowy z Twisto;

2.1.2 **Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;

2.1.3 **Kod promocyjny** oznacza kod udostępniony Klientowi przez Twisto dający Klientowi możliwość skorzystania z Bonusu;

2.1.4 **Konto** oznacza konto internetowe założone przez Klienta za pośrednictwem Strony internetowej pod adresem www.twisto.pl;

2.1.5 **Organizator** lub **Twisto** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 1 000 000,00 zł;

2.1.6 **Promocja** oznacza organizowaną i prowadzoną przez Organizatora sprzedaż premiową polegającą na przyznawaniu Uczestnikom Bonusów z tytułu spełnienia przez Uczestników warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie;

2.1.7 **Regulamin** oznacza niniejszy Regulamin Promocji „Bonus z Twisto”;

2.1.8 **Strona internetowa** oznacza stronę internetową należącą do Twisto znajdującą się pod adresem www.twisto.pl;

2.1.9 **Strony** oznacza łącznie Uczestnika oraz Twisto;

2.1.10 **Umowa** oznacza odpowiednio Umowę Twisto Free lub Umowę Twisto Credit, których zawarcie Twisto oferuje Klientom za pośrednictwem Strony internetowej;

2.1.11 **Uczestnik** oznacza Klienta, który zaakceptował niniejszy Regulamin.

2.2 Pojęcia niezdefiniowane w pkt 2.1 Regulaminu, pisane w dalszej części Regulaminu z dużej litery, mają znaczenie nadane im w Umowie.

3. Postanowienia ogólne

3.1 Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Promocji pod nazwą „**Bonus z Twisto**”.

3.2 Promocja jest przeznaczona dla Uczestników, którzy w okresie trwania Promocji spełnią warunki określone w pkt 4 Regulaminu.

3.3 Promocja trwa **od dnia 17 września 2019 r. do odwołania**.

3.4 Miejscem prowadzenia Promocji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Warunki uczestnictwa w Promocji

4.1 Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

4.1.1 jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;

- 4.1.2 jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
- 4.1.3 posiada status polskiego obywatela.
- 4.1.4 jest posiadaczem Konta;
- 4.1.5 ma zawartą Umowę z Twisto;
- 4.1.6 przystąpił do Promocji w sposób wskazany w pkt 5.1 Regulaminu.

5. Uczestnictwo w Promocji

- 5.1 Klient przystępuje do Promocji poprzez:
 - 5.1.1 wyrażenie zgody na treść niniejszego Regulaminu na etapie zakładania Konta lub w Koncie;
 - 5.1.2 wyrażenie zgody na kontakt za pośrednictwem urządzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w celu przeprowadzenia Promocji.
- 5.2 Organizator może wykluczyć Uczestnika z Promocji w następujących sytuacjach:
 - 5.2.1 Uczestnik dopuści się naruszenia istotnych postanowień Regulaminu, w tym w szczególności poda nieprawdziwe lub nieaktualne dane osobowe lub złoży nieprawdziwe oświadczenia.
- 5.3 W przypadku wykluczenia Uczestnika z Promocji, Uczestnik traci prawo do Bonusu.
- 5.4 Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Promocji poprzez oświadczenie o rezygnacji złożone Organizatorowi. W przypadku rezygnacji Uczestnik traci prawo do ewentualnego Bonusu.

6. Zasady nabywania prawa do Bonusu

- 6.1 Uczestnik nabywa prawo do Bonusu, jeżeli w okresie trwania Promocji spełni następujące warunki:
 - 6.1.1 jest Uczestnikiem w rozumieniu pkt 4.1.1 – 4.1.5 Regulaminu;
 - 6.1.2 przystąpił do Promocji zgodnie z pkt 5.1 Regulaminu i w okresie trwania Promocji nie zrezygnował z udziału w Promocji;
 - 6.1.3 w okresie trwania Promocji nie zamknął Konta;
 - 6.1.4 w okresie trwania Promocji nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy;
 - 6.1.5 w okresie trwania Promocji nie wycofał zgody na kontakt za pośrednictwem urządzeń końcowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w celu przeprowadzenia Promocji ani nie wniósł sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celach marketingowych.
- 6.2 W przypadku, jeżeli w okresie trwania Promocji Uczestnik skorzystał z Bonusu w sposób wskazany w pkt 7 Regulaminu, Uczestnik nie traci prawa do Bonusu w przypadku zajścia przesłanek negatywnych wskazanych w pkt 6.1. Regulaminu.

7. Kody promocyjne i Bonus

- 7.1 W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków wskazanych w pkt 6.1 Regulaminu, Twisto udostępni Uczestnikowi możliwość korzystania z Kodów promocyjnych na zasadach określonych w następujących punktach.
- 7.2 Kody promocyjne umożliwiają Uczestnikowi możliwość korzystania z Bonusów, t. j. możliwość dokonania za pośrednictwem Bonusów spłaty zobowiązań Uczestnika względem Twisto wynikających z zawartej Umowy, przy czym każdorazowa wysokość Bonusu wskazana będzie w danym Kodzie promocyjnym lub w opisie dotyczącym danego Kodu promocyjnego.
- 7.3 Twisto udostępni Uczestnikowi aktywne Kody promocyjne w zakładce „Punkty” w Koncie.
- 7.4 Uczestnik ma możliwość skorzystania z danego Bonusu poprzez wykorzystanie danego aktywnego Kodu promocyjnego.
- 7.5 Klient korzysta z Kodu promocyjnego za pośrednictwem Konta w dwojaki sposób:
 - 7.5.1 Poprzez wpisanie w odpowiednim polu w Koncie ciągu znaków składających się na oznaczenie danego Kodu promocyjnego lub też naciśnięcie pola nazwanego „Wykorzystaj kod promocyjny” lub nazwanego w sposób podobny.
 - 7.5.2 Poprzez założenie konta za pośrednictwem linku zawierającego Kod promocyjny.

- 7.6 W wyniku skorzystania przez Uczestnika z danego Kodu promocyjnego Twisto ustanowi na rzecz Uczestnika dodatnie saldo wierzytelności pieniężnej przysługującej Uczestnikowi w stosunku do Twisto, w wysokości równej wysokości wykorzystywanego Bonusu, z przeznaczeniem wyłącznie na zaspokajanie wzajemnych wierzytelności Twisto w stosunku do Uczestnika, jakie powstały z tytułu zawartej pomiędzy stronami Umowy, a następnie dokona wzajemnego, umownego, potrącenia wzajemnych wierzytelności Uczestnika oraz Twisto, wskutek czego obie wierzytelności umorzają się nawzajem do wysokości wierzytelności niższej (art. 498 § 1 i 2 Kodeksu cywilnego). Uczestnik akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu, wyraża jednocześnie zgodę na dokonanie przez Twisto potrącenia wzajemnych wierzytelności w sposób wskazany w zdaniu poprzednim.
- 7.7 Uczestnik może korzystać z danego Bonusu na następujących zasadach:
- 7.7.1 jednokrotnie, co oznacza, że po wykorzystaniu danego Bonusu nie będzie możliwe ponowne dokonanie spłaty zobowiązań Uczestnika względem Twisto w sposób wskazany w pkt 7.6 przy wykorzystaniu tego samego Bonusu;
 - 7.7.2 do wysokości wierzytelności niższej, co oznacza, że w przypadku, jeżeli po wykorzystaniu Bonusu w sposób wskazany w pkt 7.6, Bonus nie zostałby wykorzystany w całości, w pozostałej części wierzytelność wynikająca z Bonusu ulega umorzeniu i nie jest należna;
 - 7.7.3 celowościowo, co oznacza, że wierzytelność pieniężna przysługująca Uczestnikowi względem Twisto z tytułu Bonusu nie może zostać przeznaczona przez Uczestnika w sposób inny niż wskazany w pkt 7.6 Regulaminu, w szczególności zaś Uczestnikowi nie przysługuje w stosunku do Twisto roszczenie o wypłatę lub przekazanie równowartości Bonusu w formie gotówkowej, jak również prawo do przelewu (przeniesienia) prawa do Bonusu na osobę trzecią.
- 7.8 Bonus dla Uczestnika stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej organizowanej i przeprowadzanej przez Twisto, w związku z czym Bonus, jeżeli jego jednorazowa wartość nie przekroczy kwoty 2000 złotych, będzie podlegał zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 7.9 Wierzytelność pieniężna przysługująca Uczestnikowi z tytułu Bonusu wygasa:
- 7.9.1 w przypadku, o którym mowa w pkt 7.6 Regulaminu, t. j. umorzenia wierzytelności na skutek dokonania wzajemnych potrąceń;
 - 7.9.2 w przypadku wcześniejszego wypowiedzenia lub odstąpienia przez Uczestnika od Umowy.

8. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 8.1 Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Promocji w formie:
- 8.1.1 pisemnej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową;
 - 8.1.2 ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Twisto;
 - 8.1.3 dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - reklamacje@twisto.pl.
- 8.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez Twisto.
- 8.3 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 8.2 Regulaminu, Twisto przekaże Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.
- 8.4 O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
- 8.5 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o

- rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
- 8.6 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, Uczestnik ma również możliwość skorzystania Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online („Platforma ODR”) utworzonej przez Komisję Europejską. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Platforma ODR, dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

9. Ochrona danych osobowych

- 9.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.
- 9.2 Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 8 Regulaminu.
- 9.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.
- 9.4 Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
- 9.5 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.
- 9.6 Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są na Stronie internetowej www.twisto.pl w zakładce [Zasady przetwarzania danych osobowych w Twisto Polska sp. z o.o.](#)

10. Postanowienia końcowe

- 10.1 Niniejszy Promocja jest sprzedażą premiową, o której mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 10.2 O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy.
- 10.3 Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej www.twisto.pl.
- 10.4 Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Promocji. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu oraz poprzez przesłanie właściwej informacji na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
- 10.5 Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej konkurs@twisto.pl.

- 10.6 Informacja o zakończeniu Promocji zostanie ogłoszona przez Twisto z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty zakończenia Promocji.
- 10.7 Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców 1, 00-950 Warszawa.