

Regulamin konkursu „Kup z Twisto, odpowiedz na pytanie i WYGRAJ voucher na 500 PLN”

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Organizatorem konkursu „Kup z Twisto i odpowiedz na pytanie i WYGRAJ voucher na 500 PLN” (dalej “Konkurs”), jest firma BsCaffe Grzegorz Bieńko z siedzibą w Stalowej Woli, ul. Świerkowa 9B, NIP: 8652432155 (dalej “Organizator”).
2. Fundatorem nagród jest Organizator.
3. Konkurs prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na stronie sklepu Konesso.pl <https://www.konesso.pl> (dalej “Strona Organizatora”).
4. Niniejszy regulamin (dalej “Regulamin”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie.
5. Konkurs rozpoczyna się 07.08.2019 a kończy się 21.08.2019 o godzinie 23:59.
6. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Konkursu, tj. udzielaniem informacji na temat Konkursu oraz rozpatrywaniem reklamacji sprawują pracownicy Organizatora.
7. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 Nr 201 poz. 1540 z późn. zm.).

§ 2. Warunki uczestnictwa w Konkursie.

1. Uczestnikiem konkursu może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca obywatelstwo polskie, miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pełną zdolność do czynności prawnych, z wyłączeniem osób, o których mowa w punkcie 2.
2. Z uczestnictwa w Konkursie wyłączeni są pracownicy organizatora, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Za członków najbliższej rodziny uznaje się występnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Niniejszy regulamin określa warunki Konkursu, które uczestnik akceptuje w chwili przystąpienia.

§ 3. Zasady Konkursu.

1. Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie konsumenci dokonujący zakupu na Stronie Organizatora, którzy opłacili zakup metodą płatności Twisto i opowiedzieli na pytanie konkursowe.
2. Wzięcie udziału w Konkursie polega na dokonaniu dowolnego zakupu na Stronie Organizatora, zapłaceniu metodą płatności Twisto i wykonaniu zadania konkursowego na zasadach określonych poniżej.
3. Po dokonaniu zakupu i opłaceniu go metodą płatności Twisto, Uczestnik ma za zadanie odpowiedzieć na pytanie: **“Dokąd zabrałbyś swoją ulubioną kawę lub herbatę?”**. Uczestnik udziela swojej odpowiedzi będącej przedmiotem Zgłoszenia w Konkursie, w odpowiedzi na wiadomość mailową, którą otrzyma do 24 godzin od nadania przesyłki z jego zamówieniem.
4. Jeden Uczestnik może dodać w Konkursie maksymalnie 1 odpowiedź na pytanie. Jeśli Uczestnik doda więcej niż 1 odpowiedź, Organizator uzna za przedmiot Zgłoszenia do konkursu pierwszą udzieloną przez Uczestnika odpowiedź.
5. Jeżeli Uczestnik w ciągu 24 godzin od nadania przesyłki nie otrzyma wiadomości mailowej z pytaniem konkursowym powinien skontaktować się z Organizatorem drogą mailową na adres e-mail sklep@konesso.pl
6. Po rozstrzygnięciu Konkursu Organizator skontaktuje się ze Zwycięzcą drogą mailową w celu przyznania Nagrody.
7. Odpowiedzi zawierające treści sprzeczne z prawem, łamiące normy społeczne i obyczajowe lub będące niezgodne z założeniami Konkursu i zadań nie będą brane pod uwagę, tj. nie będą przedmiotem oceny.

§ 4. Nagrody.

1. Nagrodę w Konkursie (dalej „Nagroda”) stanowi 1 voucher zakupowy do sklepu internetowego Organizatora <https://www.konesso.pl> o wartości 500 zł brutto.
2. Warunkiem odebrania Nagrody jest przesłanie do 7 dni od otrzymania wiadomości mailowej odpowiedzi z następującymi danymi:
 - a). imię i nazwisko
 - b). adres korespondencyjny

c). numer telefonu

d). adres mailowy

3. W przypadku podania przez Uczestnika błędnych, nieprawdziwych lub niekompletnych danych, niezbędnych do wydania Nagrody, forma przekazania Nagrody pozostaje w dyspozycji Organizatora.

4. Zwycięzcy nie przysługuje prawo żądania wymiany Nagrody na inną lub na ekwiwalent pieniężny. Zwycięzcy Konkursu nie mogą przenieść praw do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.

§ 5. Rozstrzygnięcie Konkursu.3

1. Do dnia 23.08.2019 Komisja Konkursowa, składająca się z przedstawicieli Organizatora (dalej "Komisja"), wybierze Zwycięzcę, który udzielił najciekawszej w jej ocenie odpowiedzi na pytanie określone w § 3, jako zadanie konkursowe.

2. Zdobywcą Nagrody zostanie osoba, która udzieli najciekawszej odpowiedzi na pytanie wskazane w § 3, jako zadanie konkursowe.

3. Wyniki konkursu zostaną ogłoszone do 26.08.2019 na stronie Organizatora pod adresem <https://www.konesso.pl/news-pol.phtml>

4. Zwycięzca Konkursu zostanie dodatkowo powiadomiony o wygranej za pośrednictwem wiadomości e-mail. Organizator poprosi Zwycięzcę o przekazanie danych osobowych oraz ustalenia szczegółowych warunków związanych z przekazaniem Nagrody.

5. Komisja nie ma obowiązku uzasadniania swojego wyboru najciekawszej odpowiedzi.

§ 6. Dane osobowe.

1. Przystępując do Konkursu i akceptując Regulamin Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych przez Organizatora. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu oraz w związku z wydaniem nagrody.

2. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przechowywane przez Organizatora tylko przez okres niezbędny do przeprowadzenia Konkursu i wydania nagrody wyróżnionemu Uczestnikowi.

3. Uczestnicy mają prawo wglądu do przetwarzanych danych i ich poprawiania oraz usuwania. Dane są podawane na zasadach dobrowolności.

4. W momencie usunięcia danych Użytkownik traci możliwość Uczestnictwa w Konkursie.

§ 7. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

1. Reklamacje związane z Konkursem mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres BsCaffe Grzegorz Bieńko, ul. Świerkowa 9B, 37-464 Stalowa Wola z dopiskiem "Reklamacja – Kup z Twisto i odpowiedz na pytanie".

2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika takie jak: imię, nazwisko, adres do korespondencji (do doręczania listów), jak również dokładny opis i powód reklamacji. W przypadku braku potrzebnych informacji, Organizator zastrzega sobie prawo wezwania Uczestnika do uzupełnienia braków w terminie 7 (siedmiu) dni od daty otrzymania wezwania. Nieuzupełnienie przez Uczestnika braków uprawnia Organizatora do pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania.

3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji listownie niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

4. Powyższe postanowienia nie wykluczają dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Uczestnika na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie www.konesso.pl

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Konkursu w trakcie jego trwania. Informacja o zmianach będzie zamieszczona na Stronie Organizatora.

3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa.

4. Spory odnoszące się i wynikające z Konkursu będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.