

Regulamin konkursu

„WYGRAJ LOT BALONEM Z TRIP COFFEE!”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu na najbardziej kreatywną odpowiedź na pytanie konkursowe „**Dlaczego to właśnie Ty powinieś wznieść się w przestworza?**” jest firma BsCaffe Grzegorz Bieńko z siedzibą w Stalowej Woli, ul. Świerkowa 9B, NIP: 8652432155 (dalej „Organizator”).
2. Fundatorem nagród jest Organizator.
3. Konkurs prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na profilu sklepu Konesso.pl na portalu społecznościowym Instagram.com pod adresem https://www.instagram.com/konesso_pl/ (dalej „Profil Organizatora”) oraz na portalu społecznościowym Facebook.com pod adresem <https://www.facebook.com/sklepkonesso>
4. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie.
5. Konkurs rozpoczyna się 10.06.2025 r. a kończy **31.07.2025 r. o godz. 23:59.**
6. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Konkursu, tj. udzielaniem informacji na temat Konkursu oraz rozpatrywaniem reklamacji sprawują pracownicy Organizatora.
7. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 Nr 201 poz. 1540 z późn. zm.).

§ 2. Warunki uczestnictwa w Konkursie

1. Uczestnikiem konkursu może być zarejestrowany użytkownik portalu Instagram.com oraz Facebook.com będący pełnoletnią osobą fizyczną posiadającą obywatelstwo polskie, miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pełną zdolność do czynności prawnych, z wyłączeniem osób, o których mowa w punkcie 3.
2. Udział w konkursie mogą brać osoby, które w ostatnich 30 dniach (liczone od momentu uruchomienia konkursu) dokonały zakupu kawy producenta TRIP COFFEE na stronie internetowej Organizatora tj. www.konesso.pl
3. Z uczestnictwa w Konkursie wyłączeni są pracownicy organizatora, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Za członków najbliższej rodziny uznaje się rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
4. Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie użytkownicy posiadający publiczne konto w serwisie Instagram.com oraz Facebook.com, którzy są fanami Profilu Organizatora lub najpóźniej z chwilą przystąpienia do Konkursu określą się jako fani Profilu Organizatora.

5. Określenie siebie jako "fana" Profilu Organizatora odbywa się za pomocą standardowej funkcji serwisu Instagram.com oraz Facebook.com poprzez naciśnięcie przycisku "Obserwuj" dostępnego na Profilu Organizatora.
6. Niniejszy regulamin określa warunki Konkursu, które uczestnik akceptuje w chwili przystąpienia.

§ 3. Zasady Konkursu

1. Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie użytkownicy portali Instagram.com oraz Facebook.com, posiadający aktywne konta z prawdziwymi danymi osobowymi, którzy: umieścili komentarz pod postem konkursowym na Instagramie lub Facebooku, odpowiadając na pytanie: „Dlaczego to właśnie Ty powinienesz wznieść się w przestworza?” oraz w ciągu ostatnich 30 dni dokonali zakupu kawy marki TRIP COFFEE na stronie www.konesso.pl.
2. Wzięcie udziału w Konkursie polega na wykonaniu zadania konkursowego w formie komentarza, zgodnie z zasadami określonymi poniżej.
3. Zadanie konkursowe polega na zamieszczeniu przez Uczestnika komentarza pod postem konkursowym na portalu Instagram.com lub Facebook.com, zawierającego odpowiedź na pytanie: „Dlaczego to właśnie Ty powinienesz wznieść się w przestworza?”
4. Jeden Uczestnik może dodać w Konkursie maksymalnie jeden komentarz. W przypadku dodania większej liczby komentarzy, do Konkursu zostanie zakwalifikowany wyłącznie komentarz dodany jako pierwszy — decyduje data i godzina jego zamieszczenia.
5. Uczestnik może wziąć udział w Konkursie zarówno na Instagram.com oraz Facebook.com
6. Odpowiedzi zawierające treści sprzeczne z prawem, naruszające normy społeczne i obyczajowe lub niezgodne z założeniami Konkursu i jego zadania nie będą brane pod uwagę i nie będą podlegały ocenie.

§ 4. Nagrody

1. Nagrody w Konkursie (dalej: „Nagroda”) obejmują:
 - 1× lot balonem na terenie Polski – dla zwycięzcy z platformy Instagram.com,
 - 1× lot balonem na terenie Polski – dla zwycięzcy z platformy Facebook.com,
 - 3× nagroda pocieszenia na Facebook.com – kawa TRIP COFFEE BRAZYLIA 1 kg oraz kubek termiczny TRIP COFFEE BRAZYLIA,
 - 3× nagroda pocieszenia na Instagram.com – kawa TRIP COFFEE BRAZYLIA 1 kg oraz kubek termiczny TRIP COFFEE BRAZYLIA.
1. Warunkiem odebrania Nagrody jest przesłanie do Organizatora, w terminie 7 dni od ogłoszenia wyników Konkursu, prywatnej wiadomości zawierającej następujące dane:
 - A) imię oraz nazwisko
 - b) adres korespondencyjny,
 - c) numer telefonu,
 - d) adres e-mail,
 - e) numer zamówienia w sklepie www.konesso.pl, w ramach którego została zakupiona kawa TRIP COFFEE.

2. Przyznane Nagrody, w zależności od ich rodzaju, zostaną zrealizowane lub wysłane Uczestnikom za pośrednictwem firmy kurierskiej w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Organizatora danych, o których mowa w ust. 2.
3. Warunkiem przekazania Nagrody jest podpisanie protokołu przekazania nagrody, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku podania przez Uczestnika błędnych, nieprawdziwych lub niekompletnych danych, niezbędnych do wydania Nagrody, sposób jej przekazania pozostaje w gestii Organizatora.
5. Zwycięzcy nie przysługuje prawo żądania wymiany Nagrody na inną ani na ekwiwalent pieniężny. Zwycięzca nie może przenieść prawa do Nagrody na osoby trzecie.
6. Jednemu Uczestnikowi może zostać przyznana maksymalnie jedna Nagroda.
7. Organizator przyznaje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody głównej. Od łącznej wartości Nagrody (rzeczowej i pieniężnej) Organizator potrąci 10% zryczałtowanego podatku dochodowego, zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (t.j. Dz.U. z 2000 r. Nr 14, poz. 176, z późn. zm.) i odprowadzi tę kwotę do właściwego urzędu skarbowego.

§ 5. Rozstrzygnięcie Konkursu

1. Do dnia 14 sierpnia 2025 r. Komisja Konkursowa, składająca się z przedstawicieli Organizatora (dalej: „Komisja”), wybierze Zwycięzców, którzy najciekawiej odpowiedzieli na pytanie konkursowe.
2. Zdobywcami nagrody głównej zostaną osoby, których odpowiedzi zostaną wybrane przez Komisję. Nagrody pocieszenia zostaną przyznane sześciu dodatkowym osobom, również wybranym przez Komisję.
3. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone do dnia 14 sierpnia 2025 r. na Profilu Organizatora w osobnym poście opublikowanym na Facebooku oraz Instagramie.
4. Zwycięzcy Konkursu zostaną dodatkowo powiadomieni o wygranej za pośrednictwem wiadomości prywatnej, wysłanej z Profilu Organizatora. W wiadomości tej Organizator poprosi o odpowiedź zawierającą dane osobowe oraz informacje niezbędne do przekazania Nagrody.

§ 6. Dane osobowe

1. Przystępując do Konkursu i akceptując Regulamin Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych przez Organizatora. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu oraz w związku z wydaniem nagrody.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przechowywane przez Organizatora tylko przez okres niezbędny do przeprowadzenia Konkursu i wydania nagród wyróżnionym Uczestnikom.
3. Uczestnicy mają prawo wglądu do przetwarzanych danych i ich poprawiania oraz usuwania.

Dane są podawane na zasadach dobrowolności, przy czym w zakresie uczestnictwa w konkursie wymagana jest rejestracja na portalu społecznościowym Instagram oraz Facebook.

4. W momencie usunięcia danych Użytkownik traci możliwość Uczestnictwa w Konkursie.

§ 7. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje związane z Konkursem mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres BsCaffe Grzegorz Bieńko, ul. Świerkowa 9B, 37-464 Stalowa Wola z dopiskiem "Reklamacja – Wygraj ekspres z okazji Dnia Języka Ojczystego".
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika takie jak: imię, nazwisko, adres do korespondencji (do doręczania listów), jak również dokładny opis i powód reklamacji. W przypadku braku potrzebnych informacji, Organizator zastrzega sobie prawo wezwania Uczestnika do uzupełnienia braków w terminie 7 (siedmiu) dni od daty takiego wezwania. Nieuzupełnienie przez Uczestnika braków uprawnia Organizatora do pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania.
3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie elektronicznej niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
4. Powyższe postanowienia nie wykluczają dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Uczestnika na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie www pod adresem: **www.konesso.pl**
2. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany ani przeprowadzany przez serwis www.instagram.com oraz www.facebook.com, ani z nim związany. Uczestnik Konkursu przystępując do Konkursu akceptuje fakt, że udostępnia informacje podmiotowi innemu niż www.instagram.com oraz www.facebook.com. Dane użytkownika i adres e-mail będą wykorzystywane tylko do realizowania założeń Konkursu.
3. Instagram.com oraz Facebook.com nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania związane z organizacją konkursu na łamach serwisu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Konkursu w trakcie jego trwania. Informacja o zmianach będzie zamieszczona na Profilu Organizatora oraz na oficjalnej stronie Organizatora: <https://konesso.pl>.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa.
6. Spory odnoszące się i wynikające z Konkursu będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Konkursu w trakcie jego trwania. Informacja o zmianach będzie zamieszczona na Profilu Organizatora.

Warunki realizacji nagrody – lot balonem (dotyczy wygranych w Konkursie Konesso)

1. Uczestnik, który otrzymał nagrodę w postaci lotu balonem w Konkursie organizowanym przez Konesso, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Akceptacja nagrody oznacza zgodę na wszystkie postanowienia poniższych warunków.
2. Lot balonem zostanie zrealizowany zgodnie z jego opisem.
3. Uczestnik może za zgodą Organizatora lotu wymienić termin realizacji lotu w ramach dostępnych opcji
4. Terminy lotów wskazane przy rezerwacji są terminami preferowanymi. Potwierdzenie konkretnej daty zależy od warunków meteorologicznych i zostanie ustalone z operatorem lotu po zgłoszeniu się zwycięzcy.
5. Informacja o miejscu zbiórki oraz godzinie realizacji zostanie przekazana uczestnikowi drogą telefoniczną lub SMS-ową na 2 dni przed planowanym lotem. Obowiązkiem pasażera jest punktualne stawienie się z dokumentem potwierdzającym przyznanie nagrody.
6. Rezygnacja z lotu na mniej niż 24 godziny przed umówionym terminem oznacza utratę możliwości jego realizacji – nagroda przepada.
7. Lot balonem musi zostać zrealizowany w terminie nieprzekraczającym **12 miesięcy od dnia ogłoszenia wyników Konkursu**. Rejestracja u realizatora usługi powinna nastąpić najpóźniej na 2 miesiące przed upływem ważności nagrody. Przekroczenie tego terminu może skutkować utratą prawa do realizacji nagrody.
8. Czas trwania lotu jest orientacyjny i może ulec zmianie (+/- 15 minut) w zależności od warunków terenowych i możliwości lądowania. Pilot może zakończyć lot w dowolnym momencie, jeśli uzna to za konieczne dla bezpieczeństwa pasażerów.
9. Pilot jest kapitanem statku powietrznego, a pasażerowie są zobowiązani do bezwzględnego wykonywania jego poleceń w trakcie całego lotu oraz przygotowań do niego. Istnieje możliwość aktywnego udziału w rozkładaniu i składaniu balonu.
10. Lot może się odbyć wyłącznie w odpowiednich warunkach atmosferycznych, tj.:
 - prędkość wiatru nieprzekraczająca 5 m/s,
 - brak opadów,
 - widoczność minimum 2 km.

11. Ostateczna decyzja o realizacji lotu danego dnia należy wyłącznie do operatora lotu.

12. Loty odbywają się do 3 godzin po wschodzie słońca oraz 2 godziny przed jego zachodem. Loty dzienne nie są możliwe z uwagi na zjawiska termiczne. W okresie

zimowym możliwe są realizacje przez cały dzień.

13. Na pokład balonu pasażer może zabrać bagaż o wadze do 2 kg oraz niewielkie przedmioty osobiste, takie jak:

- telefon,
- aparat fotograficzny,
- napój,
- lornetka,
- mała torebka/plecak.

Zabierane przedmioty pasażer wnosi na własną odpowiedzialność. Zabrania się wnoszenia:

- zbiorników ciśnieniowych,
- broni, materiałów wybuchowych i substancji niebezpiecznych.

14. W locie nie mogą brać udziału:

- kobiety w ciąży,
- osoby nietrzeźwe,
- osoby ważące powyżej 120 kg,
- osoby po operacjach w ostatnich 6 miesiącach,
- dzieci poniżej 6. roku życia. (Dzieci powyżej 6. roku życia mogą wziąć udział w locie za pisemną zgodą rodzica lub pod jego opieką.)

15. Zabrania się zrzucania przedmiotów z balonu oraz niebezpiecznego wychylania się z kosza.

16. Organizator lotu nie odpowiada za zabrudzenia lub zniszczenia odzieży i rzeczy osobistych podczas lotu. Zalecany ubiór:

- buty na płaskiej podeszwie,
- wygodne, niekrępujące ruchów ubranie,
- odzież z długim rękawem i nogawką,
- nakrycie głowy.

17. Baloniarstwo jest sportem ekstremalnym – uczestnictwo w locie odbywa się na własne ryzyko i odpowiedzialność.

18. Obsługa Klienta oraz kontakt w sprawie rezerwacji odbywa się poprzez operatora lotu.

19. Reklamacje dotyczące realizacji nagrody (lotu balonem) należy kierować na adres: sklep@konesso.pl

20. Organizator Konkursu (Konesso) nie ponosi odpowiedzialności za realizację nagrody po jej przekazaniu Zwycięzcy – odpowiedzialność ponosi wyłącznie operator świadczący usługę lotu balonem.

POTWIERDZENIE PRZEKAZANIA I PRZYJĘCIA NAGRODY
W KONKURSIE „**WYGRAJ LOT BALONEM Z TRIP COFFEE!!**”

Sporządzone pomiędzy: BsCaffe Grzegorz Bieńko z siedzibą w Stalowej Woli, ul. Świerkowa 9B reprezentowanym przez Grzegorza Bieńko zwanym dalej Przekazującym a

.....
(imię i nazwisko)

.....
(adres)

.....
(pesel)

.....
(nr i seria dowodu osobistego)

zwany dalej Przyjmującym.

1. Na podstawie i na warunkach określonych w Regulaminie Konkursu „nazwa” Przekazujący przekazuje, a Przyjmujący przyjmuje nagrodę w **postaci ...**
2. Przyjmujący oświadcza, iż wiadomym mu jest, iż wartość otrzymanej nagrody stanowi przychód do opodatkowania w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych i z tego tytułu jest zobowiązany do zapłaty podatku.

....., Stalowa Wola

(data przekazania i przyjęcia, miejscowość)

czytelne podpisy :

.....
Przekazujący

.....
Przyjmujący

